

АНАЛИЗ
обращений граждан за 2024 г.

За 2024 год в аппарат управления ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» поступило 3412 обращений от жителей края. Из них обратились:

- в письменном виде 175 граждан;
- посредством электронной почты 1879 граждан;
- личный прием – 17 граждан;
- поступило запросов вышестоящих органов в количестве 1341.

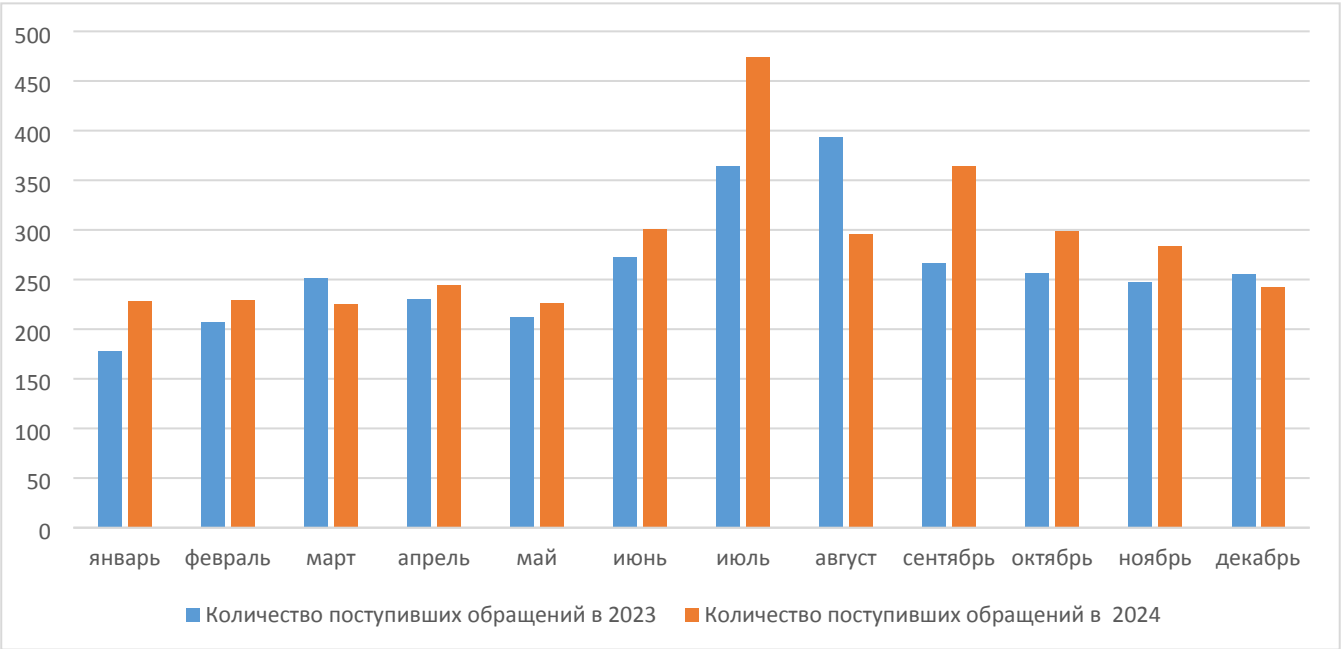
В сравнение с аналогичным периодом (2023 год) увеличилось общее количество обращений граждан на 281 обращение (8,9 %).



Анализ обращений граждан, поступивших в аппарат управления
ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» за 2024 год в сравнении с 2023 годом

	2023 г	2024 г	Отклонения
Всего обращений граждан	3131	3412	+281
В том числе:			
- письменных обращений	174	175	+1
- посредством электронной почты	1645	1879	+234
- личный прием	15	17	+2
- запросов по обращениям	1297	1341	+44

Количество поступивших обращений граждан по месяцам
за 2024 год в сравнении с 2023 годом



	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Всего
Итого 2023	178	207	251	230	212	272	364	393	266	256	247	255	3131
Итого 2024	228	229	225	244	226	299	476	298	363	298	284	242	3412