

ДОГОВОР № _____

от _____ № _____

холодного водоснабжения и (или) водоотведения жилого дома

« _____ » _____ 20 ____ г.

ГУП СК «Ставрополькрайводоканал», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация (РСО), в лице

_____, действующего на основании положения о филиале, доверенности

_____, с одной стороны,

и _____, именуемый в дальнейшем

Потребителем, с другой стороны, руководствуясь действующими Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, иными нормативными актами, далее – совместно именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору РСО, осуществляющая холодное водоснабжение и (или) водоотведение, обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем водоснабжения холодную воду установленного качества в объеме, определенном настоящим договором и (или) осуществлять прием сточных вод Потребителя от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект. Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать отпущенную холодную воду и (или) сброшенные сточные воды в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Адрес, жилого дома, по которому предоставляются коммунальные услуги _____

1.3. Общая площадь жилого дома _____ м². 1.4. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом доме: _____

1.5. Степень благоустройства жилого дома (норма потребления на 1 человека) - _____ м³ в месяц

1.6. Площадь и виды деятельности, осуществляемые в нежилых помещениях (при наличии) _____

1.7. Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных приборов учета:

Тип и номер	Дата установки	Место установки	Дата опломбирования	Номер пломбы	Дата поверки

1.8. При отсутствии индивидуального прибора учета:

а) Направления потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и надворных построек: _____

б) Полив (площадь поливного участка) _____ м²; в) Баня, сауна, бассейн (объем) _____ м³;

г) Иное _____; д) Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц

(при наличии): _____

е) Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, с твердым покрытием _____ м²

ё) Режим водопотребления на полив земельного участка _____

ж) Мощность устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов _____

з) Субарендаторы (при наличии): _____

1.9. Качество холодной воды соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. Давление в системе холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности соответствует Правилам и техническим условиям на подключение к сетям инженерно-технического обеспечения.

1.10. Режим предоставления услуг по водоснабжению и (или) водоотведению – бесперебойный, круглосуточный.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. РСО обязана:

2.1.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах (указанных в технических условиях на подключение к сетям инженерно-технического обеспечения) и надлежащего качества согласно требованиям законодательства и настоящего договора;

2.1.2. Производить расчет платы за коммунальные услуги и проверку его правильности по обращению Потребителя;

2.1.3. При наличии оснований производить перерасчет платы за коммунальные услуги: включая предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, с перерывами свыше допустимой продолжительности, временное отсутствие Потребителя;

2.1.4. Снимать показания (проверять состояние) приборов учета, установленных вне жилых помещений, не реже 1 раза в 6 месяцев, а в жилых помещениях не реже 1 раза в 12 месяцев либо на основании заявки Потребителя в срок, не выше 10 рабочих дней со дня получения заявки;

2.1.5. Принимать показания приборов учета (включая телефон, сеть «Интернет» и др.), использовать их при расчете платы за тот расчетный период, за который сняты показания, проверять достоверность таких показаний.

2.1.6. Предоставлять (путем указания в договоре, платежном документе, в сети «Интернет», по обращению Потребителя) информацию, предусмотренную действующим законодательством;

2.1.7. Принимать сообщения Потребителя о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, свыше установленной продолжительности, организовывать, проводить проверку такого факта с составлением акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, – акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

2.1.8. Информировать в порядке и сроки, согласно действующему жилищному законодательству: о причинах и продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, с перерывами, свыше установленной продолжительности, о плановых перерывах в предоставлении коммунальных услуг;

2.1.9. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству о единстве измерений, не позднее месяца, следующего за датой установки, осуществлять расчет платы за коммунальные услуги по показаниям введенного в эксплуатацию прибора учета, с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода в эксплуатацию;

2.1.10. Соблюдать требования законодательства, определяющего меры социальной поддержки при оплате Потребителем коммунальных услуг;

2.1.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

2.2. РСО вправе:

2.2.1. Требовать от Потребителя своевременной и полной оплаты коммунальных услуг, а в случае несвоевременной (не полной) оплаты коммунальных услуг – оплаты пени в размере, согласно действующему законодательству;

2.2.2. Приостанавливать (ограничивать) подачу коммунальных услуг в порядке согласно настоящему договору, закону;

2.2.3. Уведомлять Потребителя о задолженности по оплате коммунальных услуг и пеней посредством смс-сообщений, телефонных звонков, электронной почты, иными установленными способами;

2.2.4. Устанавливать количество лиц, проживающих в жилом доме Потребителя, не оборудованном прибором учета для проведения расчета платы за коммунальные услуги по нормативам потребления;

2.2.5. Требовать полного возмещения убытков, возникших в связи с недопуском по вине Потребителя в жилой дом для осмотра оборудования, ремонта, проверки устранения недостатков в предоставлении услуг, ликвидации аварий;

2.2.6. При вводе в эксплуатацию, проверках показаний (состояния) приборов учета Потребителя устанавливать устройства, фиксирующие несанкционированное вмешательство в работу узла учета;

2.2.7. Осуществлять при вводе индивидуального прибора учета в эксплуатацию его проверку на соответствие проектной и технической документации, присутствовать при монтаже (демонтаже) прибора учета;

2.2.8. Не использовать показания прибора учета переданные после 25 числа текущего расчетного периода (месяца) при расчете платы в текущем расчетном периоде (месяце);

2.2.9. Привлекать третьих лиц для снятия показаний приборов учета, доставки (подготовки) платежных документов, начисления платы за коммунальные услуги;

2.2.10. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством.

2.3. Потребитель вправе:

2.3.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

2.3.2. Получать от РСО сведения о размере платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности (переплаты), основаниях, правильности начисления пеней, иную информацию согласно законодательству;

2.3.3. Требовать проведения РСО проверок качества коммунальных услуг, оформления результатов проверки, а в случаях предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, с перерывами свыше допустимой продолжительности или временного отсутствия Потребителя – изменения размера платы;

2.3.4. Обращаться за установкой прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

2.3.5. Требовать проверки РСО технической возможности установки приборов учета;

2.3.6. При проведении проверки приборов учета требовать от представителя РСО предъявления документов, подтверждающих личность и полномочия для проведения проверки (служебное удостоверение или иное);

2.3.7. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

2.4.2. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать такие показания РСО или уполномоченному лицу не позднее 25 числа текущего расчетного периода (месяца). Переданные Потребителем показания прибора учета в текущем расчетном периоде (месяце) используются РСО при расчете платы за коммунальные услуги за текущий расчетный период (месяц).

2.4.3. Незамедлительно сообщать РСО об обнаружении неисправностей: аварий внутридомовых инженерных систем иных нарушениях качества коммунальных услуг, приборов учета (оборудования) и (или) нарушения целостности их пломб, устройств, фиксирующих вмешательство в работу узла учета. Принимать меры по устранению неисправностей, аварий во внутридомовых инженерных системах в границах ответственности;

2.4.4. Использовать приборы учета утвержденного типа, соответствующие законодательству о единстве измерений и прошедшие поверку, обеспечивать проведение таких поверок в установленные законом сроки;

2.4.5. Соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета (не менее +5 °C), обеспечивать гидроизоляцию такого помещения, его защиту от несанкционированного проникновения, попадания вод;

2.4.6. Допускать представителей РСО в занимаемый жилой дом, в заранее согласованное время, не чаще 1 раза в 3 месяца для осмотра оборудования, ремонтных работ, проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг, снятия показаний приборов учета, а для ликвидации аварий – в любое время;

2.4.7. Сообщать РСО: об изменении числа проживающих лиц, количества животных и птиц, площади земельного участка, не занятого домом и постройками, режима потребления на полив участка, мощности устройств, с помощью которых потребляются коммунальные ресурсы – при отсутствии прибора учета, об отчуждении жилого дома или изменении назначения объекта (нежилое строение или иное), в 10-дневный срок с момента изменений, с приложением подтверждающих документов;

2.4.8. Не использовать приборы или оборудование, мощностью превышающие допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения;

2.4.9. Не нарушать самовольно пломбы на приборах учета, местах крепления, демонтировать и осуществлять вмешательство в приборы учета (включая электромагнитные и иные воздействия, искажающие показания приборов учета);

2.4.10. Не подключать несанкционированно оборудование к внутридомовым, централизованным инженерным системам напрямую или в обход прибора учета;

2.4.11. Не переоборудовать внутридомовые инженерные системы без согласования РСО;

2.4.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3. Порядок определения объема коммунального ресурса и его оплаты.

3.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу;

3.2. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам для Потребителей, установленным РСО в порядке и согласно законодательству о государственном регулировании тарифов;

3.3. Потребитель в жилом доме вносит плату за коммунальные услуги, включая коммунальные услуги, оказанные в жилом помещении и коммунальные услуги при использовании земельного участка, надворных построек.

3.4. Размер платы за коммунальную услугу по водоснабжению, оказанную в жилом доме с индивидуальным прибором учета, определяется по показаниям прибора учета за расчетный период. При отсутствии прибора учета воды:

- размер платы за коммунальную услугу по водоснабжению, в жилом помещении, определяется по нормативам потребления (исходя из количества постоянно и временно проживающих лиц) с применением повышающего коэффициента – в случае наличия технической возможности установки прибора учета;

- размер платы за коммунальную услугу при использовании земельного участка, надворных построек, определяется по нормативам потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка, надворных построек.

3.5. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению, оказанную за расчетный период в жилом помещении, без прибора учета стоков, рассчитывается исходя из объемов холодной и горячей воды по показаниям приборов учета холодной и горячей воды, а при отсутствии приборов учета – по нормативу водоотведения;

3.6. Плата за коммунальную услугу, определяется исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, по показаниям индивидуального прибора учета, не более 3 расчетных периодов (месяцев) подряд, в случаях:

- а) непредставления Потребителем показаний прибора учета в сроки, согласно настоящему договору;
- б) выхода из строя, утраты либо истечения межповерочного интервала введенного в эксплуатацию прибора учета;
- в) составления РСО акта об отказе в допуске к прибору учета.

3.7. При обнаружении несанкционированного подключения к внутридомовым, централизованным инженерным системам расчет платы за коммунальную услугу ведется по пропускной способности трубы. Если дату несанкционированного подключения установить невозможно, расчет платы по пропускной способности ведется с момента предыдущей проверки не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу выявления такого подключения.

3.8. Расчет размера платы ведется по нормативам потребления соответствующих коммунальных услуг с повышающим коэффициентом 10, не ранее даты проведения РСО предыдущей проверки и не более 3 месяцев, предшествующих дате выявления, в следующих случаях:

- а) отсутствие сведений о мощности подключенного оборудования согласно п. 3.7. настоящего договора;
- б) нарушение целостности прибора учета: механические повреждения, не предусмотренные изготовителем отверстия, трещины, не плотное прилегание стекла индикатора;
- в) отсутствие и не сохранность контрольных и антимагнитных пломб, устройств, фиксирующих вмешательство в работу узла учета;
- г) отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющие осуществить вмешательство в работу прибора учета.

3.9. При размещении прибора учета не на границе эксплуатационной ответственности величина потерь воды от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, определяется согласно нормативным актам Минстроя РФ и подлежит оплате в порядке и сроки, определенные настоящим договором, дополнительно к объему потребленной холодной воды в расчетном периоде;

3.10. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем РСО или его платежному (банковскому) агенту, ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который производится оплата, любыми способами, допустимыми законом. В случае если период, за который производится оплата, не указан, оплата считается произведенной в счет погашения обязательств по договору, срок исполнения которых наступил ранее.

3.11. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю нарочно, не позднее 1-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который ведется оплата.

4. Приостановление (ограничение) подачи коммунальных услуг.

4.1. Подача коммунальных услуг приостанавливается (ограничивается) РСО без предварительного уведомления:

- а) с момента возникновения: аварии (угрозы) в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций, при необходимости их локализации, устранения;
- б) с момента выявления несанкционированного подключения Потребителя к внутридомовым, централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;
- в) с момента выявления использования приборов (оборудования), мощностью превышающих допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения;
- г) со дня, указанного в предписании уполномоченного органа государственного контроля.

4.2. Подача коммунальных услуг приостанавливается (ограничивается) с предварительным уведомлением, в случае:

- а) неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, согласно закону, настоящему договору;
- б) проведения планового ремонта и работ по обслуживанию централизованных инженерно-технических сетей.

4.3. Порядок приостановления (ограничения) подачи коммунальной услуги в случае её не полной оплаты следующий:

- РСО направляет Потребителю предупреждение, что в случае непогашения задолженности за коммунальные услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю такого предупреждения подача коммунальной услуги будет приостановлена при отсутствии технической возможности ограничения такой подачи;

- предупреждение доставляется Потребителю путем вручения под расписку, направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), иными способами, установленными законом, подтверждающими факт и дату получения такого предупреждения (включение в платежный документ, телефонная связь, сеть «Интернет» или иное).

Стороны признают, что предупреждение о предстоящем приостановлении (ограничении) коммунальной услуги считается доставленным Потребителю, если в результате уклонения Потребителя от получения корреспонденции в отделении связи оно возвращено РСО по истечении срока хранения, а при вручении такого предупреждения Потребителю под расписку, в случае отказа Потребителя либо проживающих в жилом доме лиц от его подписания, такое предупреждение считается доведенным до сведения Потребителя.

- при непогашении Потребителем задолженности в течение установленного в предупреждении срока РСО приостанавливает подачу коммунальной услуги при отсутствии технической возможности её ограничения;

4.4. Подача коммунальных услуг возобновляется в течение 2 дней со дня погашения долга и оплаты расходов РСО по приостановлению (ограничению) и возобновлению подачи коммунальной услуги или заключения соглашения о поэтапном погашении долга и оплаты данных расходов, если РСО не возобновило подачу энергоресурса ранее.

4.5. Приостановление (ограничение) подачи коммунальных услуг не должно приводить к нарушению требований пригодности жилого помещения для проживания и расторжением настоящего договора не является.

5. Ответственность Сторон.

5.1. За нарушение настоящего договора и нормативных актов Стороны несут ответственность согласно закону;

5.2. Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги, оплачивает РСО пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с 31 дня, следующего за днем срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90 дней со дня наступления срока оплаты, либо до истечения 90 дней после дня наступления срока оплаты, если в срок 90 дней оплата не произведена. Начиная с 91 дня, следующего за днем наступления срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки;

5.3. При нарушении РСО либо лицом, привлеченным для осуществления расчета платы за коммунальные услуги порядка расчета платы, РСО несет ответственность в порядке, определенном действующим законодательством;

5.4. РСО, оказывающее Потребителю коммунальную услугу ненадлежащего качества, с перерывами выше установленной продолжительности, производит перерасчет платы вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты;

5.5. РСО несет ответственность за качество оказания коммунальных услуг на границе балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) инженерно-технических сетей;

5.6. РСО освобождается от ответственности за нарушение качества подачи коммунальных услуг, если нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя;

5.7. В случае причинения РСО ущерба жизни, здоровью, имуществу Потребителя Стороны оформляют соответствующий акт, который составляется в порядке, согласно закону, на основании обращения Потребителя.

6. Дополнительные условия.

- 6.1. Настоящий договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых и иных инженерно-технических сетей, не находящихся в ведении РСО. Обслуживание данных сетей осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками жилого дома на договорной основе или самостоятельно собственниками, если выполнение ими таких работ не запрещено законом.
- 6.2. Граница раздела на сетях водоснабжения устанавливается в соответствии с приложением № 2 к договору. Граница раздела на сетях канализации устанавливается в соответствии с приложением № 3 к договору. В их отсутствие граница балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) на сетях водоснабжения и (или) водоотведения определяется по признаку собственности или владения на ином законном основании;
- 6.3. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, с перерывами, выше установленной продолжительности, а также проверок определяется согласно закону;
- 6.4. При переводе жилого дома в нежилой объект и использовании коммунальных услуг в целях предпринимательской деятельности Потребитель уведомляет о данном факте РСО в срок 10 дней, с приложением подтверждающих документов и заключает отдельный договор водоснабжения и (или) водоотведения;
- 6.5. Срок очередной поверки прибора учета определяется согласно руководству по эксплуатации прибора учета оригинал которого находится у Потребителя.
- 6.6. Во всем ином, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются постановлением правительства РФ от 05.05.2011 г. № 354 (в действующей редакции) и иными нормативными актами.
- 6.7. Настоящий договор вступает в силу и является обязательным для Сторон со дня его подписания Сторонами, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о изменении или о заключении договора на иных условиях.
- 6.8. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном законом;
- 6.9. Расторжение настоящего договора не является основанием прекращения обязательств Потребителя по оплате фактически оказанных РСО услуг (работ) во время действия договора;
- 6.10. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:
- Приложение № 1 «Согласие на обработку персональных данных».
 - Приложение № 2 «Акт разграничения эксплуатационной ответственности водопроводных сетей»;
 - Приложение № 3 «Акт разграничения эксплуатационной ответственности канализационных сетей».

Реквизиты сторон:

Ресурсоснабжающая организация:

Потребитель:

(Ф.И.О., наименование – для юридического лица)

(адрес регистрации, место государственной регистрации – для юридического лица)

Дата и место рождения:

Телефон:

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

ИНН

СНИЛС

Ресурсоснабжающая организация:

Потребитель:

(подпись)

(подпись)