АНАЛИЗ

обращений граждан за 2022 г.

За 2022 год в аппарат управления ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» поступило 2766 обращений от жителей края. Из них обратились:

- в письменном виде 194 гражданина;

- посредством электронной почты 1510 граждан;

- личный прием – 3 гражданина;

- поступило запросов вышестоящих органов в количестве 1058;

- по телефону «горячей линии» 1 гражданин.

В сравнение с аналогичным периодом (2021 год) уменьшилось общее количество обращений граждан на 260 обращений (8,6 %).

Повышение открытости Предприятия, увеличение количества способов обратной связи, расширение присутствия на различных площадках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оперативное решение вопросов граждан, привело к снижению количества обращений граждан в адрес Предприятия, в рамках Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Анализ обращений граждан, поступивших в аппарат управления

ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» за 2022 год в сравнении с 2021 годом

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2022 г** | **2021 г** | **Отклонения** |
| **Всего обращений граждан** | **2766** | **3026** | -260 |
| В том числе: |  |  |  |
| - письменных обращений | 194 | 222 | -28 |
| - посредством электронной почты | 1510 | 1551 | -41 |
| - личный прием | 3 | 0 | +3 |
| - запросов по обращениям | 1058 | 1220 | -162 |
| - горячая линия | 1 | 33 | -32 |

Количество поступивших обращений граждан по месяцам

за 2022 год в сравнении с 2021 годом

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сен-тябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Всего |
| Итого | 176 | 200 | 194 | 207 | 204 | 430 | 242 | 252 | 264 | 195 | 188 | 214 | 2766 |